GUIDE D'UTILISATION/ USER MANUAL

www.snedai-passeportrdv.ci

Ecran d'accueil du site

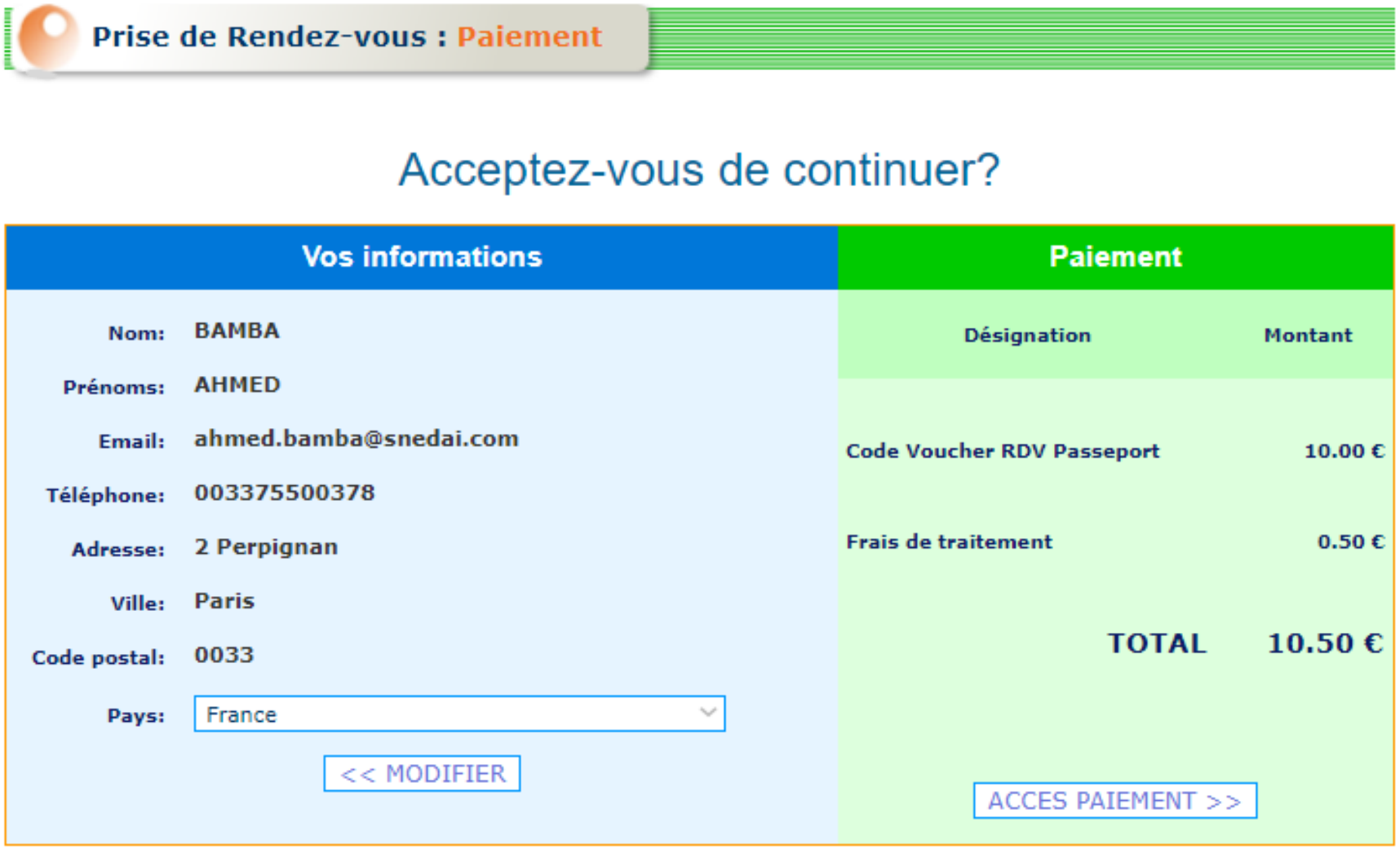
La première étape est l'achat du code de Rendez-Vous comme cela est précisé.
« Démarche à suivre »

Home screen of the site

The first step is the purchase of the appointment code as specified. " Steps to follow "

Saisir les données requises pour le paiement puis cliquer sur « SUIVANT ».

Enter the required data for the payment then click on "NEXT".



Après vérification des informations saisies, Accéder au paiement en cliquant sur « ACCES PAIEMENT »

After checking the information entered, access the payment by clicking on "PAYMENT ACCESS"

Paiement opéré par :	Pour le marchand :
H2E payment	**Rendez-vous Passeport CI - SNEDAI**

Merci de choisir un type de paiement :

Carte bancaire Visa :
Utilisez l'interface sécurisée de H2EPAYMENT pour régler votre achat avec votre carte bancaire VISA.

- ○ Carte bancaire Eurocard/Mastercard
- ◉ Carte bancaire Visa

N° de commande : 765TA75BHt78 - 10.50 Euro

Email : ahmed.bamba@snedai.com

Nom* :	BAMBA	**Ville*** :	Paris
Prénom* :	AHMED	**Etat** :	
Adresse* :	2 Perpignan	**Pays*** :	France
suite :		**Téléphone*** :	003375500378
Code Postal* :	0033	**Télécopie** :	
Date de Naissance (AAAAMMJJ) :			

(*) Les champs munis d'un * sont obligatoires

Oui, je confirme ma commande

Redirection sur la plate forme de paiement.

Redirection on the payment platform.

Rendez-vous Passeport CI - SNEDAI

Vous allez maintenant effectuer la transaction (sécurisée par protocole SSL), la présence du cadenas sur votre navigateur vous prouve l'état de la connexion sécurisée.

H2EPAYMENT est une plateforme de paiement totalement indépendante du site éditeur. Le site éditeur a choisi H2EPAYMENT pour vous proposer le meilleur service de connexion sécurisé.

Marchand : Rendez-vous Passeport CI - SNEDAI
N° de commande : 765TA75BHt78
Total à payer : 10.50 Euro

Cartes de crédit acceptées :
Nom du Porteur* :
Numéro de carte* :
Date d'expiration (mm/aa)* :
Code de vérification CVC* : 589 Aide ?

Attention des frais supplémentaires peuvent être appliqués par votre banque.

Retapez ce code visuel de contrôle* :

195632 195632 Aide ?

Un * marque un champ obligatoire.

Oui, je confirme ma commande

Paiement opéré par : H2E payment

A propos de H2EPAYMENT

H2EPAYMENT possède un certificat THAWTE vous garantissant la sécurité de votre transaction.

Attention pour raison de sécurité, cet enregistrement sera associé à votre adresse IP : 154.234.202.146

Attention, l'usage frauduleux du n° de carte bancaire d'une autre personne sans son consentement constitue juridiquement un délit d'escroquerie réprimé par l'article 313.1 du code pénal par une peine de 5 ans d'emprisonnement et 382 000 euros d'amende.

Notre service juridique international déposera systematiquement une plainte en cas de répudiation bancaire sur une transaction dans le pays relatif à l'IP enregistrée.

Saisir les informations de la carte de crédit puis confirmer en cliquant sur « Oui, je confirme ma commande »

Enter the credit card details and confirm by clicking on "Yes, I confirm my order"

Rendez-vous Passeport CI - SNEDAI	IMPORTANT : Pour accéder à l'attestation de paiement, cliquez sur le lien " RETOUR AU SITE MARCHAND / PAIEMENT DE L'ATTESTATION"

Merci pour votre Paiement

Votre paiement a bien été enregistré,
vous allez recevoir un message sur l'adresse email suivante : ahmed.bamba@snedai.com,
avec les informations relatives à la commande.

Vous retrouverez cette transaction sur votre relevé de carte bancaire avec la mention "**test**"

Retour au site Rendez-vous Passeport CI - SNEDAI

Marchand : Rendez-vous Passeport CI - SNEDAI
N° de commande : 765TA75BHt78
Total payé : 10.50 Euro

Enregistrement du paiement, retour au site pour la prise de rendez-vous passeport.

Registration of the payment, return to the site to make a passport appointment.

Répondre Répondre à tous Transférer

dim. 26/11/2017 15:31

RENDEZ-VOUS PASSEPORT BIOMETRIE <contact@snedai-passeportrdv.ci>

CODE VOUCHER RDV PASSEPORT - NE PAS REPONDRE / DO NOT REPLY

À Ahmed Bamba

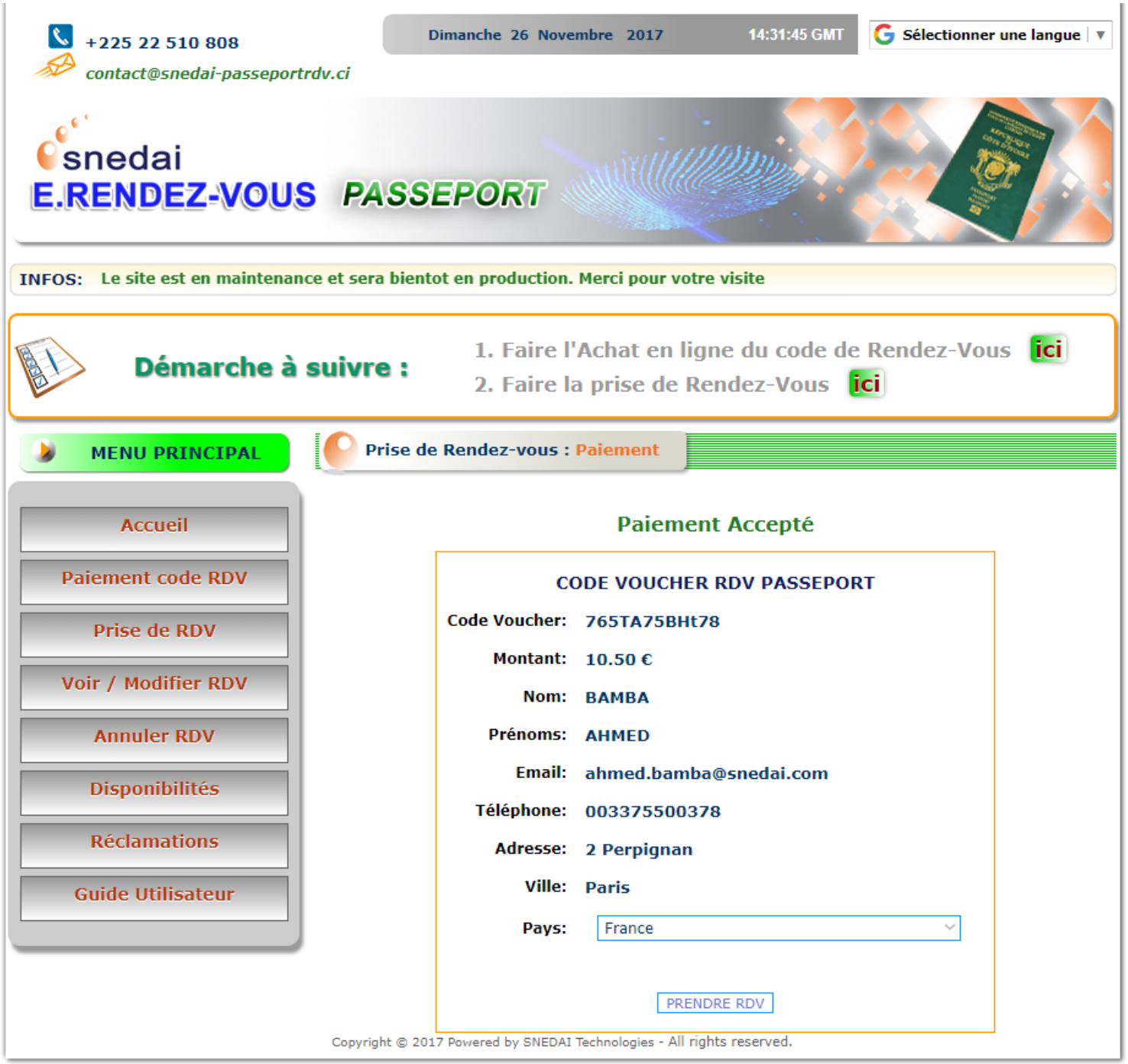
Informations RENDEZ-VOUS PASSEPORT BIOMETRIQUE

Madame/Monsieur, Vous venez d'acheter un code voucher qui vous permet de prendre rendez-vous sur le site https://www.snedai-passeportrdv.ci concernant votre demande d'établissement de passeport biométrique ivoirien.

Code Voucher:	**765TA75BHt78**
Noms & Prénoms:	BAMBA AHMED
Email:	ahmed.bamba@snedai.com

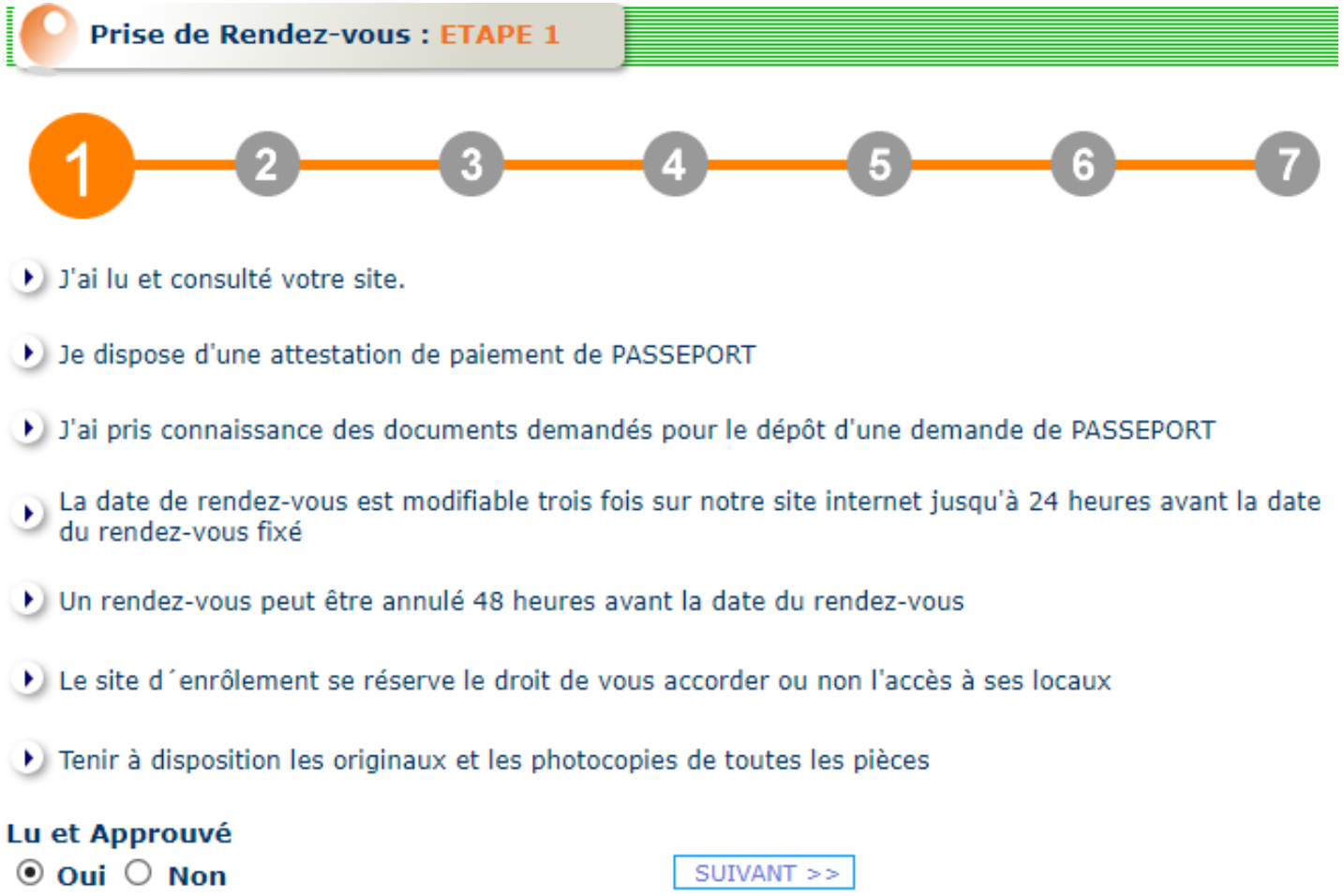
Réception du code de rendez-vous par mail.

Reception of the appointment code by email.



Paiement accepté, Cliquez sur « PRENDRE RDV »

Payment accepted, Click on "TAKE AN APPOINTMENT"



Après lecture des conditions d'utilisation, cochez oui puis cliquez sur « SUIVANT »

After reading the conditions of use, check yes then click on «NEXT»

Reprise des informations saisies lors de l'achat du code de rendez-vous.
cliquez sur « SUIVANT » pour continuer.

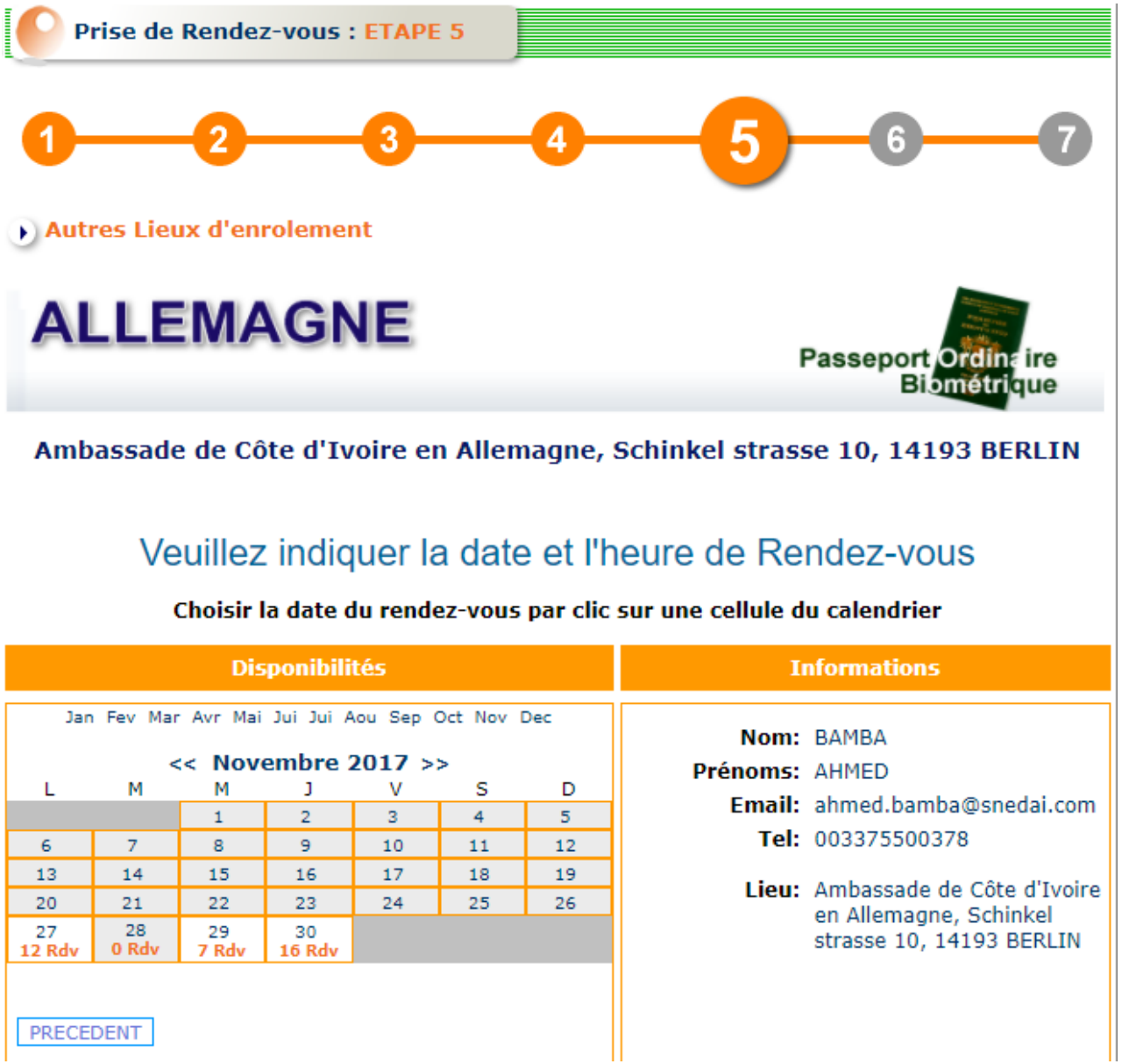
Resumption of information entered when purchasing the appointment code.
click on "NEXT" to continue.

Ressaisir votre e-mail puis cliquez sur « SUIVANT » pour continuer.

Re-type your email then click on "NEXT" to continue.

Choisir une représentation dans la liste proposée.

Choose a representation in the proposed list.

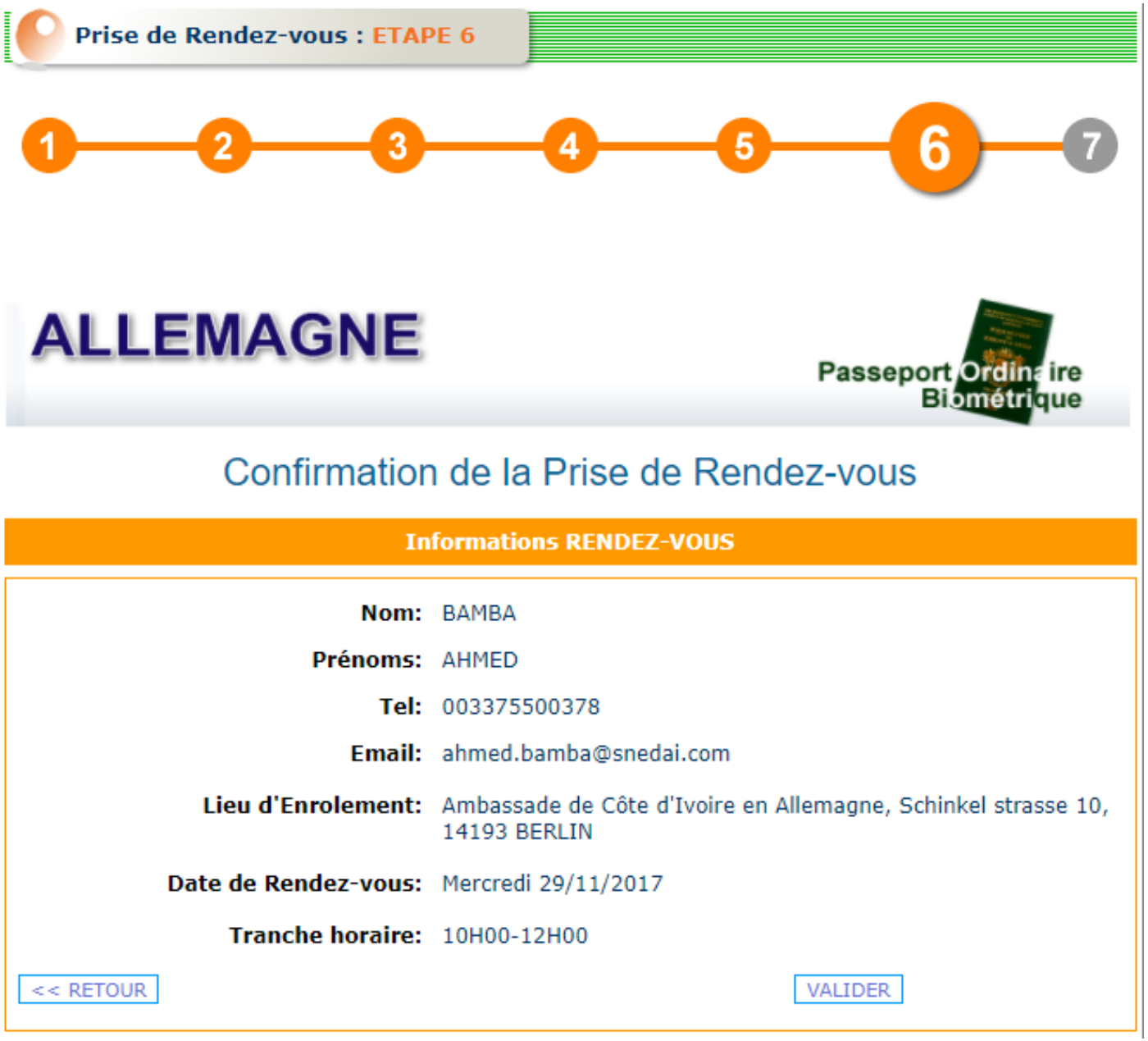


Choisir la date de rendez-vous qui vous convient.

Choose the date of appointment that suits you.

Choisir la tranche puis cliquez sur « SUIVANT » pour continuer.

Choose the slice and click on "NEXT" to continue.



Vérification et confirmation de la prise de rendez-vous.
En cas d'erreur cliquez sur « RETOUR » pour corriger sinon cliquez sur « VALIDER »

Verification and confirmation of making appointments.
In case of error click on «BACK» to correct otherwise click on «VALIDATE»

Prise de Rendez-vous : ETAPE 7

1 2 3 4 5 6 7

ALLEMAGNE

Félicitations!!!!

Rendez-vous Passeport enregistré avec succès

Vous recevrez une notification par E-Mail

Informations RENDEZ-VOUS

Nom:	BAMBA
Prénoms:	AHMED
Tel:	003375500378
Email:	ahmed.bamba@snedai.com
Lieu d'Enrolement:	Ambassade de Côte d'Ivoire en Allemagne, Schinkel strasse 10, 14193 BERLIN
Date de Rendez-vous:	Mercredi 29/11/2017
Tranche horaire:	10H00-12H00

Prise de rendez-vous enregistré. Vous recevrez un mail de confirmation.

Making appointments save. You will receive a confirmation email.

Répondre Répondre à tous Transférer

dim. 26/11/2017 15:45

RENDEZ-VOUS PASSEPORT BIOMETRIE <contact@snedai-passeportrdv.ci>

Votre Rendez-vous de demande de Passeport Ivoirien - NE PAS REPONDRE / DO NOT REPLY

À Ahmed Bamba

765TA75BHt78_BAMBA... 297 KB

ATT00001.txt 278 octets

Informations RENDEZ-VOUS PASSEPORT BIOMETRIQUE

Madame/Monsieur,
Vous venez de confirmer votre rendez-vous pour le dépôt de votre demande de passeport biométrique ivoirien.
Recevez en pièce jointe votre attestation.
Merci de l'imprimer et de la joindre aux autres documents que vous devez fournir pour la demande du passeport.

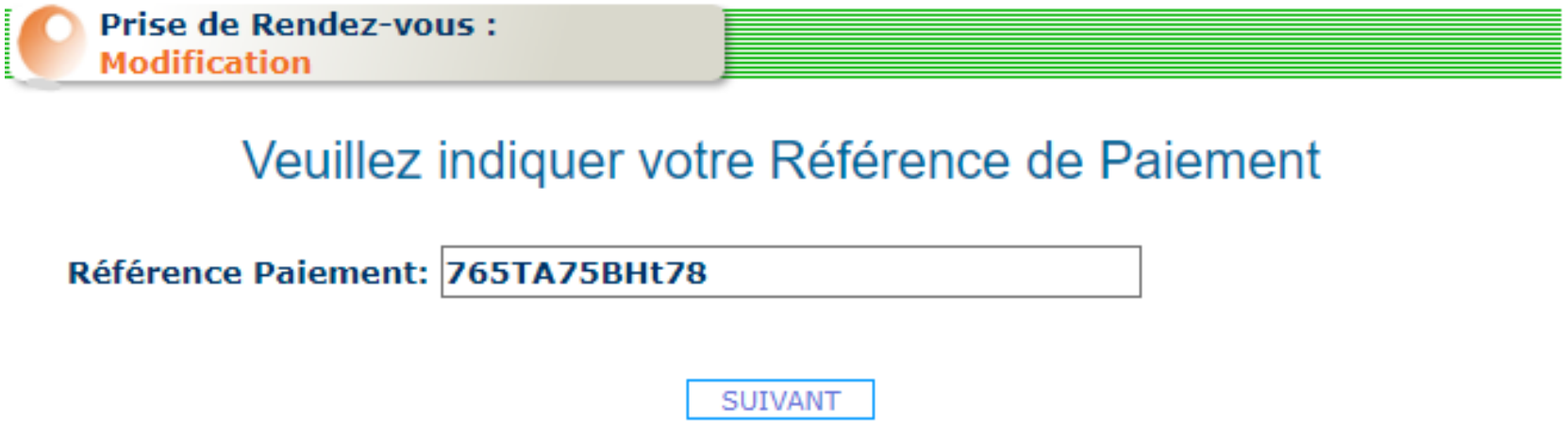
Dear,
You have just confirmed your appointment for the filing of your application for Ivorian biometric passport.
Receive enclosed your certificate.
Please print this certificate and attach it to the other documents you must provide for the passport application.

Nom:	BAMBA
Prénoms:	AHMED
Tel:	003375500378
Email:	ahmed.bamba@snedai.com
Lieu de Rendez-vous:	Ambassade de Cote d'Ivoire en Allemagne, Schinkel strasse 10, 14193 BERLIN
Date de Rendez-vous:	Mercredi 29/11/2017
Tranche horaire:	10H00-12H00
Modification:	3 modification(s) possible(s)

Réception du mail de confirmation de la prise de rendez-vous.

Reception of the confirmation e-mail of the making of an appointment.

VOIR OU MODIFIER SON RENDEZ-VOUS / SEE OR MODIFY HIS APPOINTMENT



Saisir le code de rendez-vous reçu par e-mail puis cliquez sur « SUIVANT » pour continuer

Enter the appointment code received by e-mail and click on "NEXT" to continue

Prise de Rendez-vous : Modification

RDV Passeport

Rendez-vous Passeport en cours!!!

Date de demande : 26/11/2017 **Etat:** *En cours*

Date de RDV: Mercredi 29/11/2017

Code Voucher: 765TA75BHt78

Lieu de RDV : Ambassade de Cote d'Ivoire en Allemagne, Schinkel strasse 10, 14193 BERLIN

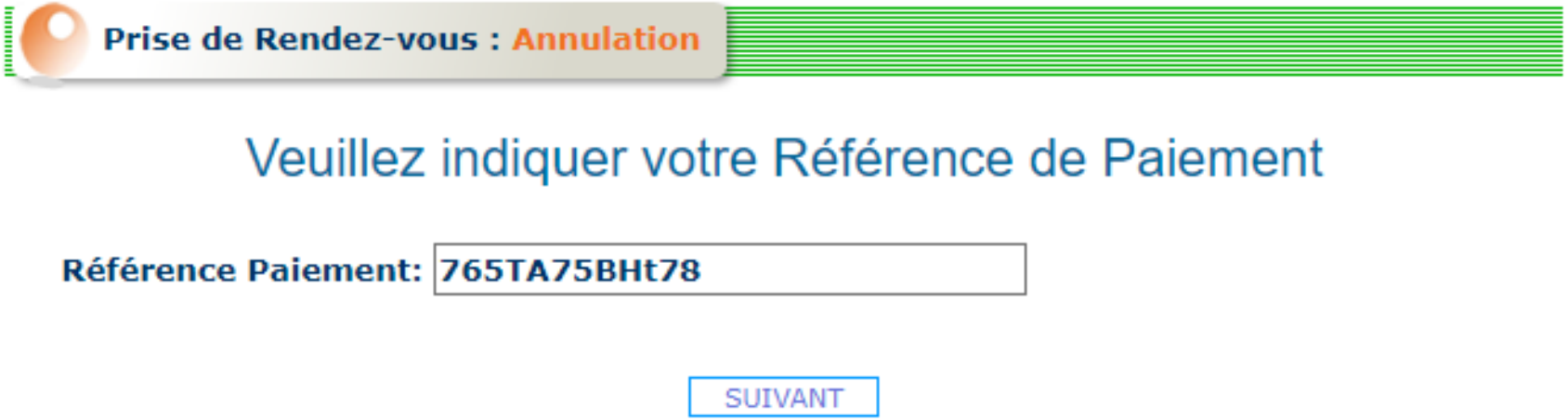
Tranche horaire : 10H00-12H00

MODIFIER ***3 modification(s) possible(s)***

On peut effectuer que 3 modifications jusqu'à 24 heures avant la date de rendez-vous.

Only 3 changes can be made up to 24 hours before the appointment date.

ANNULER SON RENDEZ-VOUS/ CANCEL HIS APPOINTMENT



Saisir le code de rendez-vous reçu par e-mail puis cliquez sur « SUIVANT » pour continuer

Enter the appointment code received by e-mail and click on "NEXT" to continue

Prise de Rendez-vous : Annulation

RDV Passeport

Rendez-vous Passeport en cours!!!

Date de demande : 26/11/2017 **Etat:** *En cours*

Date de RDV: Mercredi 29/11/2017

Code Voucher: 765TA75BHt78

Lieu de RDV : Ambassade de Cote d'Ivoire en Allemagne, Schinkel strasse 10, 14193 BERLIN

Tranche horaire : 10H00-12H00

ANNULER RDV ***3 modification(s) possible(s)***

- On peut procéder à une annulation que 48 heures avant la date de rendez-vous.
- Une annulation équivaut à une modification

- You can proceed to a cancellation only 48 hours before the date of appointment.
- A cancellation equals a change

VÉRIFICATION DES DISPONIBILITÉS/ CHECKING AVAILABILITY

Sélectionnez la représentation où vous souhaitez établir le visa.

Select the representation where you want to establish the visa.

Disponibilités

Choisir la date du rendez-vous par clic sur une cellule du calendrier

30/11/2017

Jan Fev Mar Avr Mai Jui Jui Aou Sep Oct Nov Dec

<< **Novembre 2017** >>

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27 8 Rdv	28 8 Rdv	29 8 Rdv	30 8 Rdv			

Afficher le Calendrier

Tranches horaires

30/11/2017

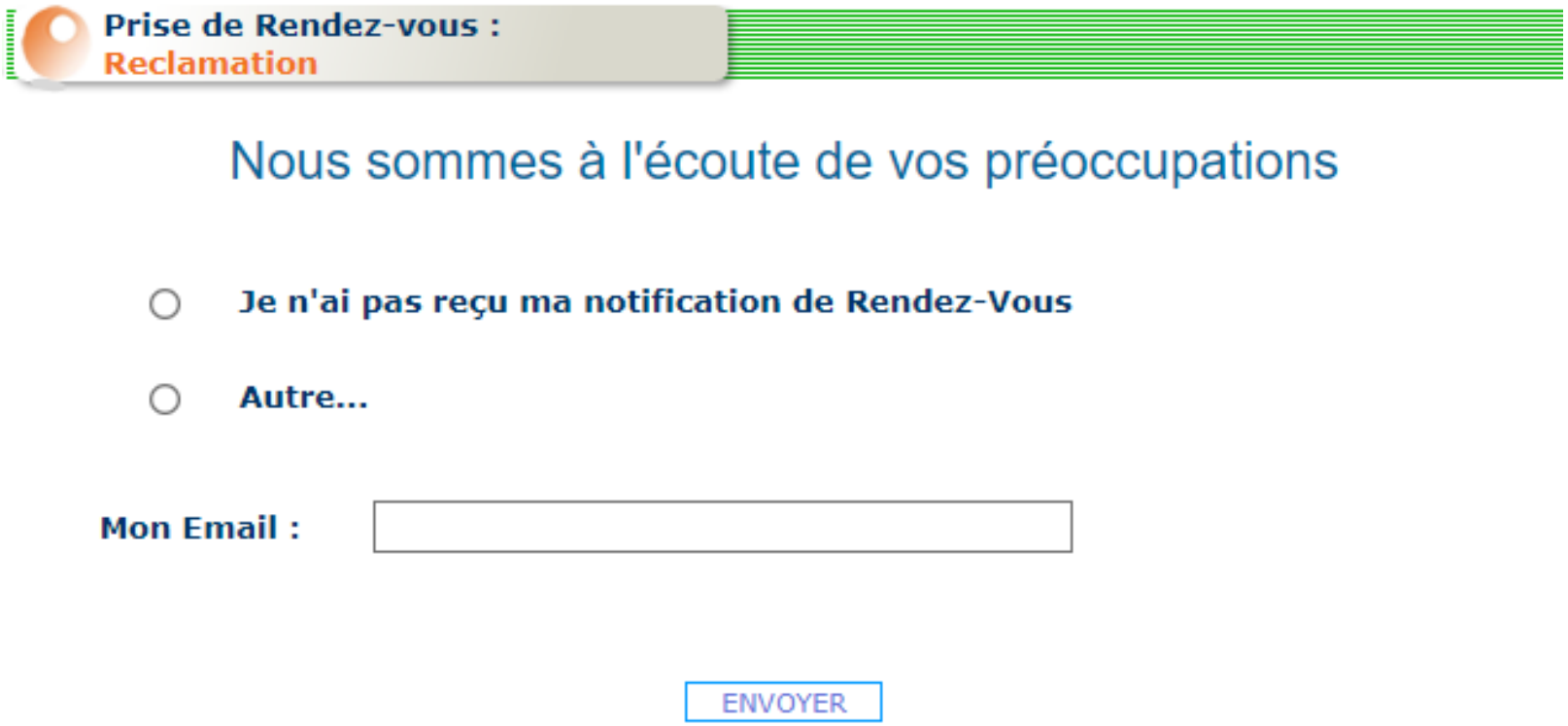
Tranches	Disponibilités
9H00-10H00	*3 RDV dispo*
12H00-14H00	*5 RDV dispo*

PRECEDENT

Cliquez sur la date qui vous convient pour voir les tranches disponibles.

Click on the date that suits you to see the slices available.

RECLAMATION/ COMPLAINTS



Sélectionnez une préoccupation puis renseignez les champs et cliquez sur le bouton « ENVOYER ».

Select a concern and fill in the fields and click on the "SEND" button.